

TUNETUNE / JOYJOY

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Отдельная форма для регистрации, личного кабинета и платёжных сценариев

Редакция от 22 июля 2026 года (редакция 2)

Статус документа

Публичный документ

Важно

С 1 сентября 2025 года согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов, которые подтверждает пользователь. Не объединяйте этот текст с офертой или пользовательским соглашением.

1. Оператор и субъект

Оператор: Исаева Надия Фазыловна, ИНН 772470176923, support@joyjoybots.ru, +7 977 317-24-64, почтовый адрес: [УКАЗАТЬ ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ СООБЩЕНИЙ].

Субъект: физическое лицо, которое самостоятельно подтверждает настоящее Согласие в интерфейсе Сервиса. Идентификация подтверждения выполняется по аккаунту, email, ID Lolka, сессии и техническим журналам.

2. Перечень данных

- имя или никнейм, email, телефон при наличии, аватар и способ авторизации;
- ID аккаунта Lolka, серверов, каналов и ролей;
- настройки ботов, команды и события, необходимые для функций;
- бот, тариф, период, лимит серверов, выбранные серверы, данные заказа и платёжные идентификаторы без полного номера карты и CVC/CVV;
- IP, user-agent, данные сессии, входы, ошибки и журналы безопасности;
- обращения в поддержку и приложенные пользователем материалы;
- для Gamey - запросы, ответы и индивидуальный контекст в пределах выбранной настройки памяти;
- факт, текст, версия, дата, время и отзыв согласия.

3. Цели

- регистрация, авторизация и защита аккаунта;
- подключение серверов и выполнение функций TuneTune, Shieldy и Gamey;
- оформление, исполнение и сопровождение Заказа, разовой и рекуррентной оплаты, управление автопродлением, отмены неоплаченного заказа и возврата;
- поддержка, безопасность, противодействие злоупотреблениям и рассмотрение споров;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Действия и способы

Согласие предоставляется на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение,

использование, предоставление доступа обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение персональных данных не разрешается этим Согласием и требует отдельного основания.

5. Получатели

Данные могут предоставляться в минимальном объеме Lolka, Robokassa, банкам, хостингу и резервному копированию, почтовому и авторизационному сервису, ИИ-провайдеру, подрядчикам безопасности и государственным органам при наличии соответствующего основания. Конкретный перечень раскрывается в Политике обработки персональных данных.

6. Срок и отзыв

Согласие действует до достижения указанных целей или его отзыва, если обработка не может быть продолжена на другом законном основании. Отзыв направляется на support@joyjoybots.ru либо через доступную функцию личного кабинета. После отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, в установленный законом срок, сохраняя данные, необходимые для исполнения закона, договора, возврата или защиты прав.

7. Электронное подтверждение

Подтверждение фиксируется отдельно от принятия оферты и пользовательского соглашения. В журнале сохраняются: точный текст и версия Согласия, дата и время, ID аккаунта и сессии, IP, user-agent, состояние чекбокса и последующий отзыв.

Для интерфейса

Рекомендуемый текст чекбокса: «Я отдельно даю согласие на обработку персональных данных на условиях Согласия и Политики». Чекбокс не отмечается заранее.